



Città di Asola

Provincia di Mantova

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZIO INFORMATIZZATO DI GESTIONE DELLE PRESENZE IN MENSA

Cosa deve fare il genitore?

1

RICARICARE IL CREDITO

La prima operazione da fare è procedere alla ricarica della quota pasto addebitata.

La Legge di Bilancio del 27/12/2019 n. 160 ha introdotto alcune novità in particolare in merito alle modalità di pagamento accettate per le **spese detraibili** in fase di dichiarazione dei redditi 730. A partire dal 2020, infatti, ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche, la detrazione d'imposta del 19% degli oneri spetta a condizione che la spesa sia sostenuta con **versamenti tracciabili**.

Si ricorda pertanto che per tali pagamenti relativi al servizio di mensa scolastica è attivo il canale **PagoPa** (accesso con **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** dal portale School.Net – sezione Pagamenti)

2

DISDIRE IL PASTO IN CASO DI ASSENZA

Il giorno che il proprio/a figlio/a non si ferma a mensa, occorre disdire il pasto.

Il pasto va disdetto dalle ore 18 del giorno precedente alle ore 9 del giorno dell'assenza.

In caso contrario il costo del pasto verrà addebitato (cioè scalato dal credito).

Questo vale anche per chi è ESENTE dal pagamento del pasto.

Per questa operazione occorre utilizzare una delle tre modalità previste:

- tramite APP "ComunicApp"
- collegandosi al sito: www4.eticasoluzioni.com/asolaportalegen
- telefonando da cellulare al numero: 0294755308



DOMANDE FREQUENTI

Non ho il codice utente perché mai ricevuto o smarrito

Per tutti gli iscritti a mensa è attribuito un CODICE UTENTE che è stato consegnato dall'Ufficio Scuola oppure inviato in fase di ISCRIZIONE ON LINE.

Chi non l'avesse ancora ricevuto, è pregato di rivolgersi all'Ufficio Scuola del Comune di Asola.

Chi l'avesse smarrito, dovrà rivolgersi agli uffici comunali che provvederanno a comunicarlo nuovamente.

Come procedere alla ricarica?

Si può procedere alla **ricarica on line** attraverso le modalità indicate nelle istruzioni per il pagamento dei bollettini PAgoPA

Cosa accade se dimentico di disdire il pasto?

Se il pasto non viene disdetto nei tempi e nelle modalità previste, ne verrà addebitato il costo.

Si ricorda che il pasto va disdetto dalle ore 18 del giorno precedente alle ore 9 del giorno dell'assenza

Anche chi è ESENTE deve disdire il pasto?

Sì.

E' possibile disdire per più giorni il pasto?

Sì.

Dal "portale genitori", togliendo la spunta ai giorni di presenza.

Tramite APP, utilizzando il comando "disdetta pasto"

E' possibile interrompere il servizio per un determinato periodo?

Sì.

Dal "portale genitori", togliendo la spunta ai giorni di presenza.

Tramite APP, utilizzando il comando "disdetta prolungata".

Oppure è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune.

Il sistema propone una "dieta in bianco". Quando è possibile richiederla?

La "dieta in bianco" non è prevista e non è prenotabile. Compare come opzione nella disdetta telefonica ma non è selezionabile.

Sono entrato nel portale e ho riscontrato anomalie o errori di questo tipo: il nome è sbagliato, i giorni di rientro non sono corretti, il costo pasto imputato non è corrispondente, non è indicata la dieta speciale.

Durante la prima importazione massiva si possono essere generate alcune anomalie o imprecisioni. Nelle prossime due settimane dell'a.s. verrà effettuato d'ufficio un lavoro di allineamento e correzione delle informazioni presenti a sistema. Per informazioni è comunque sempre possibile contattare l'ufficio servizi Scolastici al n. 0376/733073

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali vanno richieste in Comune o presso la scuola secondo le seguenti modalità:

- per motivi etico-religiosi, da indicare nell'apposito spazio in fase di **iscrizione on line** ai servizi scolastici;
- per motivi "sanitari" (allergie e/o intolleranze), mediante presentazione in Comune (ufficio U.R.P.) di certificato medico con indicazione degli alimenti che NON devono essere somministrati (tale documento può essere pre-caricato in fase di **iscrizione on line** ai servizi scolastici).

La richiesta di dieta speciale va presentata OGNI ANNO SCOLASTICO.



Città di Asola

Provincia di Mantova

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

A chi rivolgersi in Comune e quando?

- **Ufficio Servizi Scolastici**, aperto nei seguenti giorni e orari:

lunedì, mercoledì e venerdì: 8,30 – 13,00

lunedì e mercoledì pomeriggio: 15,30 – 17,00

sabato mattina: 8,30 – 11,45

E' sempre possibile consultare la sezione speciale riservata alla "Mensa Scolastica" all'interno dei Servizi Scolastici sul sito del Comune di Asola (www.comune.asola.mn.it).