

#### COMUNE DI ASOLA

Provincia di Mantova Servizi alla Persona

# MANUALE DI UTILIZZO

## MODALITA'DI PAGAMENTO

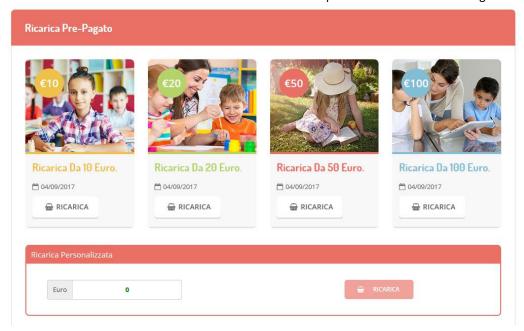
Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

### PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori <a href="https://www4.eticasoluzioni.com/asolaportalegen/Login/Login">https://www4.eticasoluzioni.com/asolaportalegen/Login/Login</a> andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della *Ricarica Personalizzata* come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



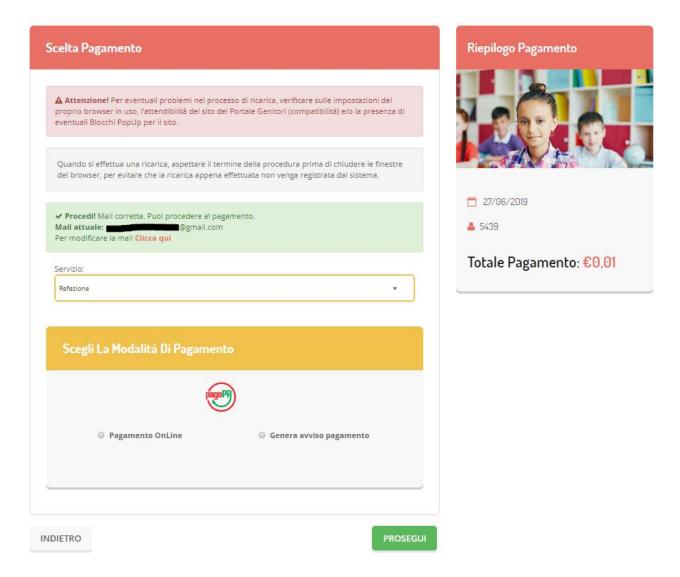
Comune di Asola (MN) Piazza XX Settembre,1 - Asola - CAP 46041
Ufficio Servizi Scolastici Tel. 0376 733073/42/17 -Telefax 0376 733046
Cod. Fisc. 81000370205 - Part. IVA 00158460204 - e-mail: <a href="mailto:scolastici.cultura@comune.asola.mn.it">scolastici.cultura@comune.asola.mn.it</a>



### COMUNE DI ASOLA

Provincia di Mantova Servizi alla Persona

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su *Ricarica*: sarà necessario indicare se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:



Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla

sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



# **COMUNE DI ASOLA**

Provincia di Mantova Servizi alla Persona







Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.