

## RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF 2022 - 2025

Mantova Ambiente s.r.l.

Territorio di Asola

### Indice della relazione

<b>1 Premessa</b>	<b>2</b>
<b>2 Descrizione dei servizi forniti (G)</b>	<b>2</b>
2.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti	3
2.2 Altre informazioni rilevanti	8
<b>3 Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario (G)</b>	<b>8</b>
3.1 Dati tecnici e patrimoniali	8
3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento	8
3.1.2 Dati tecnici e di qualità	8
3.1.3 Fonti di finanziamento	11
3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento	11
3.2.1 Dati di conto economico	11
3.2.2 Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia	17
3.2.3 Componenti di costo previsionali	18
3.2.4 Investimenti	19
3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale	19
<b>4 Allegati</b>	<b>22</b>

## 1 Premessa

La presente relazione, predisposta secondo lo schema tipo della relazione di accompagnamento fornito dall'Allegato 2 della Determinazione del 4 novembre 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n.2/DRIF/2021 (Allegato 2 - "Schema tipo della Relazione di Accompagnamento"), si compone dei soli capitoli 2 e 3 di competenza del Gestore, ovvero dei capitoli relativi alla "Descrizione dei servizi forniti" e ai "Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario" del Gestore Mantova Ambiente s.r.l.

Gli altri capitoli, da redigersi a cura dell'Ente Territorialmente Competente ovvero del soggetto delegato allo svolgimento dell'attività di validazione (capitoli 1, 4 e 5 dello Schema tipo) non vengono considerati nella presente relazione e di conseguenza non vengono redatti.

La presente relazione viene predisposta al fine di consentire al Comune di Asola di verificare la completezza, la coerenza e la congruità dei dati e delle informazioni necessari alla elaborazione del piano economico finanziario (di seguito: PEF) illustrando sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica richiesta da ARERA e i valori desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti.

Di conseguenza, alla presente relazione vengono allegati:

- il PEF relativo alla gestione secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'Allegato 1 della Determinazione 4 novembre 2021 n.2/DRIF/2021, compilato per le sole parti di competenza del Gestore **(Allegato 1)**;
- la dichiarazione di veridicità, predisposta sulla base dello schema tipo di cui all'Allegato 3 della Determinazione 4 novembre 2021 n.2/DRIF/2021, ai sensi del d.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge **(Allegato 2)**;
- la documentazione contabile sottostante alle attestazioni prodotte **(Allegato 5)**;

Il prelievo presso il Comune di Asola è gestito in forma di CORRISPETTIVO.

## 2 Descrizione dei servizi forniti (G)

La Società Mantova Ambiente s.r.l. - di seguito Mantova Ambiente - opera nelle seguenti linee di business:

- a) SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI (D'ORA IN POI SERVIZIO INTEGRATO);
- b) GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE;
- c) ULTERIORI SERVIZI AMBIENTALI, OSSIA ALTRI SERVIZI EFFETTUATI DAL GESTORE AVVALENDOSI DI ASSET E RISORSE DEL SERVIZIO INTEGRATO;
- d) ATTIVITÀ DIVERSE DA QUELLE APPENA ELENcate, QUALI:
  - i. spazzamento e sgombero neve;
  - ii. gestione del verde pubblico.

Il Servizio Integrato viene suddiviso poi nei seguenti processi:

1. Spazzamento e lavaggio (SL);
2. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati (RT);
3. Trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani (TS);
4. Raccolta e trasporto delle frazioni differenziate (RD);
5. Trattamento e recupero dei rifiuti urbani (TR);
6. Gestione delle tariffe e dei rapporti con le utenze (ARC);
7. Gestione generale, inclusa la gestione dei crediti inesigibili e degli oneri locali e di funzionamento degli enti controllori (GG, CD, O<sub>AL</sub>);

Mantova Ambiente garantisce l'attuazione di un sistema di gestione ambientale e della qualità, tendente al miglioramento continuo delle prestazioni, che assicuri la soddisfazione delle esigenze ed aspettative degli utenti, conformemente alla normativa attuale di settore. La società sta proseguendo nell'iter di sostituzione dei vecchi software con piattaforma integrata. Continua inoltre la sostituzione dei veicoli per la raccolta differenziata e

spazzamento con veicoli ecologici e sostenibili. Per l'effettuazione dei servizi di gestione integrata dei RU, la Società ricorre all'utilizzo di impianti terzi, oltre che all'affidamento di servizi a terzi.

Mantova Ambiente garantisce il rispetto in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (con particolare riguardo al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81) preoccupandosi di salvaguardare la salute e la sicurezza dei cittadini e dei lavoratori.

Il sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza è certificato da parte terza, in conformità alle seguenti norme internazionali volontarie:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001: 2015

Mantova Ambiente fornisce supporto ai Comuni serviti nella gestione dei dati e compilazione del SW regionale ORSO oltre che la redazione del MUD annuale; provvede ad inviare reportistica mensile sulle quantità di rifiuto raccolte e ad informare i Comuni il relazione al numero di svuotamenti del rifiuti secco indifferenziato registrati.

I Comuni serviti da Mantova Ambiente sono 49 (47 in Provincia di Mantova, 1 in Provincia di Milano e 1 in Provincia di Brescia) per un bacino di circa 315.000 abitanti (fonte Arpa - Schede riepilogative produzione rifiuti anno 2020).

Mantova Ambiente monitora periodicamente attraverso una indagine di Customer Satisfaction la qualità delle prestazioni erogate.

## 2.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

La presente Relazione riguarda le attività condotte nel Comune di Asola e regolate dal contratto di servizio, stipulato in data 4 dicembre 2017, che ha durata di dieci anni e la cui scadenza è prevista per il 31/12/2026.

Bacino servito:

- Comune di Asola

Abitanti anno 2020 (dati ARPA): 10.010

- Utenze domestiche anno 2020 (dati ARPA): 4.149

- Utenze non domestiche anno 2020 (dati ARPA): 565

La descrizione dei servizi inerenti **allo spazzamento/lavaggio strade e alla raccolta e trasporto** dei rifiuti urbani sono descritti nell'**Allegato 3** "Documento tecnico" alla presente relazione.

Tale documento riporta i servizi, le frequenze e le caratteristiche dei servizi erogati negli anni 2022 - 2025.

### ➤ **Gestione tariffe e rapporto con gli utenti**

Mantova Ambiente mette a disposizione della propria utenza una rete di dieci sportelli commerciali a gestione diretta e di tre ulteriori sportelli commerciali indiretti, in gestione ACI, sul territorio della provincia di Mantova.

E' attivo un servizio di call center gestito con personale interno, attivo su numero verde gratuito, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13.

Tutte le informazioni tecniche e commerciali del servizio erogato, sono pubblicate e aggiornate sul sito web <https://www.mantovaambiente.it/> nell'area dedicata al Comune.

Nel caso il Comune sia servito in forma di prelievo a corrispettivo sono presenti, in particolare, la modulistica per il censimento delle utenze, quella per la richiesta di applicazione di riduzioni/agevolazioni, tutte le ultime Delibere di approvazione delle Tariffe e il Regolamento di gestione del Corrispettivo.

E' disponibile, previa registrazione, lo sportello online tramite il portale <https://contea.teaspa.it/>: con questo servizio i clienti possono monitorare i propri contratti, gestire i propri recapiti, sospendere/riattivare l'invio cartaceo delle fatture, controllare il proprio estratto conto, scaricare le fatture, effettuare pagamenti tramite MyBank, Carta di Credito

e circuito pagoPA, gestire la domiciliazione delle utenze, controllare i rilevamenti dei conferimenti del secco, e molto altro.

I clienti di tutti i Comuni serviti che necessitano di integrazioni/sostituzioni dei dispositivi di conferimento dei rifiuti urbani possono, tramite uno dei canali sopra indicati, farne richiesta: l'ufficio dispositivi di misura provvederà alla gestione della pratica tramite contatto con il cliente per la consegna/ritiro presso il domicilio dello stesso.

Per i Comuni gestiti in forma di prelievo a corrispettivo, Mantova Ambiente, emette, di norma in corrispondenza delle scadenze fissate nel Regolamento del Corrispettivo, fatture semestrali (o anche una sola fattura annuale con possibilità di pagamento in due rate).

In caso di mancato pagamento, 30 giorni dopo la scadenza della prima rata, viene emesso un avviso bonario, mentre 45 giorni dopo la scadenza della seconda rata, viene inviato un sollecito per la messa in mora. Dalla scadenza del sollecito (30 giorni), i crediti vengono passati al servizio di riscossione coattiva. Successivamente, viene dato corso agli atti giudiziari ritenuti più idonei per il recupero del credito. Esperite tutte le possibili procedure, in caso di insolvenza, si procede con la dichiarazione di inesigibilità.

Per il sistema di tariffazione è stata impostata una tariffa di tipo trinomina, composta da una quota fissa e da due quote variabili, al fine di prevedere una copertura integrale dei costi del Piano Economico Finanziario. La quota fissa contiene i costi dello spazzamento e lavaggio delle strade, i costi strutturali (struttura organizzativa, rapporti con gli utenti, rischio del credito), e i costi di investimento. La prima quota variabile fa riferimento alla raccolta differenziata ed ai relativi costi ed è determinata sulla base dei fattori di produzione di cui al DPR 158/99, mentre la seconda quota variabile fa riferimento al rifiuto indifferenziato ed è determinata con un costo unitario espresso in €/litro. L'applicazione prevede una soglia inferiore (pari al 50% della produzione attesa) che è sempre addebitata all'utente, mentre ogni ulteriore conferimento, al di sopra della soglia minima, viene contabilizzato e fatturato a conguaglio.

L'applicazione di un sistema puntuale permette a Mantova Ambiente di analizzare situazioni critiche nei conferimenti, nonché di correggere eventuali errori nella differenziazione delle diverse frazioni di rifiuto, permettendo una diminuzione della produzione del rifiuto secco.

Mantova Ambiente effettua la raccolta del rifiuto secco indifferenziato rilevando il tag e registrando il dato di conferimento per ciascuna utenza. La misurazione puntuale del rifiuto indifferenziato parte dalla fornitura alle utenze domestiche e non domestiche di sistemi di conferimento valutati attraverso preliminari indagini conoscitive. La tariffazione utilizza diversi sistemi per la misurazione del secco indifferenziato, che dipendono anche dalle condizioni urbanistiche del territorio da servire: bidoni (di diversa volumetria a seconda dell'utenza da servire) dotati di tag ad alta o bassa frequenza, sacchetti a perdere dotati di rilevatore RFID ad alta frequenza, conferiti singolarmente.

La Comunicazione di Mantova Ambiente per tutti i comuni serviti si fonda e si diffonde attraverso i canali digitali, attraverso il calendario di raccolta rifiuti e le attività di educazione ambientale nelle scuole:

### **Ecocalendari**

Come ogni anno sono realizzati gli Ecocalendari (formato cartaceo e digitale) per i Comuni serviti, in cui il visual è dedicato a temi riguardanti la spesa consapevole, la riduzione degli sprechi, la sensibilizzazione sulle modalità corrette di raccolta differenziata. I calendari vengono pubblicati anche sul sito internet di Mantova Ambiente in formato pdf, e adattati alla App "Dove lo butto?". In particolare per l'anno 2022 il tema trattato è l'Economia Circolare immaginando di dialogare con diversi animali che inviano, a loro modo, un messaggio di allerta sul futuro del nostro pianeta.

Tutti i contenuti vengono poi pubblicati come approfondimenti sui siti e sui social.

### **I canali digitali**

Sito Internet, app, profili social contribuiscono a condividere gli obiettivi della comunicazione e della brand awareness della società.

- Il sito internet contiene informazioni dettagliate sulle modalità di raccolta, sui servizi ai cittadini, sulle informazioni e sui modi di pagamento, approfondimenti educational e con contenuti di sostenibilità. Ogni anno viene arricchito di articoli, foto, contenuti. Gli articoli più recenti: “Perché usare meno plastica”, “Usi e costumi dal passato per un futuro senza plastica”, “Cucinare senza sprechi, Manuale pratico di economia domestica”, “Ridurre gli sprechi in cucina”, “Una comunità sostenibile”, “Il peso degli imballaggi e la sfida dell’economia circolare”, “12 pratiche per ridurre gli sprechi”, “L’importanza di guardare il futuro: leggere il futuro. 36 parole per il domani che verrà”, “Consigli per l’ambiente da chi se ne intende. Cosa fare per il futuro?” Inoltre il sito è in continuo aggiornamento in funzione delle richieste di ARERA (Autorità di Regolazione per Energie Reti e Ambiente) di pubblicazione della documentazione relativa alla gestione e qualità del servizio di igiene urbana.
- Potenziamento APP Dove lo butto? (disponibile per APP Store e Google Play). Tale App ha la possibilità di inviare notifiche in occasione delle scadenze delle fatture e delle raccolte settimanali e contiene il calendario di raccolta di ogni comune e, soprattutto, tutti i materiali - il dove lo butto - con le indicazioni per il corretto smaltimento.
- E’ disponibile l’edicola digitale del Gruppo Tea, “biblioteca.teaspa.it” contenente tutti i periodi pubblicati da Mantova Ambiente relativi al tema dell’educazione ambientale
- I canali social: la pagina Facebook e il profilo Instagram di gruppo Tea hanno rubriche dedicate a Mantova Ambiente. I contenuti variano, ma grande successo ha riscontrato la rubrica “Dove lo butto”, un quiz interattivo cui i follower possono rispondere, dedicato alla corretta differenziazione dei rifiuti. Una rubrica che si ha intenzione di mantenere e potenziare, unita a quella di “Cucinare senza sprechi” e ai contenuti di approfondimento dei calendari di raccolta preparati ogni anno.
- Mantova Ambiente ha creato una Web App, che verrà diffusa nel 2022, dal titolo “Tea Daily”. Il progetto, rivolto alle scuole primarie e secondarie di primo grado, è un gioco di logica nel quale i concorrenti, una volta chiusi in una stanza allestita a tema, devono cercare una via d’uscita utilizzando ogni elemento della struttura e risolvendo, enigmi, rompicapo e indovinelli. Un percorso didattico virtuale “nella vita quotidiana”, per imparare a differenziare i rifiuti, risparmiare acqua ed energia e sviluppare la consapevolezza di buone pratiche collettive, allo stesso tempo conoscere e approfondire le attività che il Gruppo Tea svolge nella provincia di Mantova. I punteggi e i risultati verranno assegnati in base a bravura e velocità dei ragazzi nel riconoscere le azioni corrette per differenziare, risparmiare, riutilizzare. Infine sarà disponibile una classifica dove visualizzare i risultati ottenuti dalla classe.

### **Educazione ambientale**

L’anno 2019 è stato l’ultimo anno in cui si è realizzato il concorso Diventa Inventore, sospeso negli anni successivi a causa della pandemia. Il tema delle giornate con i ragazzi delle scuole primarie era imparare il valore dei rifiuti, l’importanza del riuso e del riciclo dei materiali. Gli studenti hanno partecipato a quattro laboratori nei quali imparare l’importanza della riduzione dei rifiuti, del riuso, del riciclo dei materiali e dell’impatto sull’ambiente dei rifiuti alimentari.

Mantova Ambiente organizza, inoltre, per le scuole primarie e secondarie laboratori di educazione ambientale. Compatibilmente con l’evolversi dell’emergenza sanitaria, verranno riproposti alle direzioni didattiche dei comuni serviti i laboratori e le attività scolastiche dedicate alla sostenibilità e al riciclo.

### **Altre attività**

- Promozione dei risultati dei Comuni Ricicloni e Zero Waste: ogni anno Mantova Ambiente partecipa alla cerimonia e inserisce i dati dei comuni serviti, premiati come ricicloni, all’interno del proprio sito internet.

Coordina inoltre l'attività di ufficio stampa, d'accordo con Legambiente, per la diffusione dei dati di raccolta differenziata dei comuni nel territorio servito.

- Organizzazione, su richiesta, di incontri dedicati illustrando il tema della riduzione dei rifiuti. Le lezioni si suddividono in una parte teorica sulla corretta gestione dei rifiuti e in una parte pratica in cui sono proposte attività che coinvolgono studenti, collaboratori scolastici e personale docente.
- Sul tema di alternanza scuola lavoro, nel 2020 Mantova Ambiente ha organizzato e gestito un seminario sui rifiuti rivolto alle classi quarte e quinte dell'Istituto Tecnico Andrea Mantegna di Mantova, con descrizione del servizio di igiene urbana svolto nella città di Mantova e non solo.
- Nel 2022 verrà diffusa la nuova Carta dei Servizi, strumento che descrive e regola il servizio di igiene urbana. Non è un semplice documento, ma un materiale di comunicazione che verrà promosso ai portatori di interesse principali e diffuso, ancora una volta, attraverso i canali social, con news sul sito e post dedicati sui profili della Società.
- Mantova Ambiente sta predisponendo cinque video pillole di approfondimento sulla sostenibilità, sull'economia circolare, sull'importanza del riciclo per sensibilizzare, in modo semplice, coinvolgente e diretto, gli utenti su temi così importanti, che possono fare davvero la differenza per il futuro del pianeta.

➤ **Trattamento, recupero e smaltimento:**

Mantova Ambiente ha a disposizione un **impianto di Trattamento Meccanico Biologico (TMB)**, ubicato nel Comune di Ceresara in provincia di Mantova, che è autorizzato per una capacità di 110.000 ton/anno: i rifiuti autorizzati al trattamento sono gli urbani, tra cui anche gli ingombranti, e una serie di rifiuti speciali non pericolosi. Le operazioni autorizzate sul rifiuto in ingresso sono la messa in riserva in attesa del recupero (R13) e il recupero (R12) con produzione di CSS (codice CER 191210), di biostabilizzato (CER 190503) e di altre frazioni recuperabili (CER 191202, 191203, 191212).

Il ciclo tecnologico è costituito dalle seguenti fasi operative:

- linea di triturazione e separazione dei rifiuti in ingresso;
- linea di biostabilizzazione in biocelle della frazione umida separata (sottovaglio);
- linea produzione di CSS dalla frazione secca separata (sopravaglio) mediante la rimozione della frazione pesante, il recupero delle frazioni metalliche e la triturazione finale.

Per quanto concerne i rifiuti in uscita, di seguito le percentuali di recupero e di smaltimento:

<b>OPERAZIONI SUL RIFIUTO IN USCITA</b>	
RECUPERO DI ENERGIA	51,80%
RECUPERO FINALIZZATO AL RECUPERO DI ENERGIA	1,14%
RECUPERO - COPERTURA DI DISCARICA	12,80%
RECUPERO FINALIZZATO AL RECUPERO DI MATERIA	2,35%
SMALTIMENTO IN DISCARICA	31,92%

Il rifiuto in uscita destinato quindi al recupero è pari al 68,08%, mentre quello destinato allo smaltimento è pari a 31,92%.

Inoltre, Mantova Ambiente ha a disposizione un impianto di compostaggio, nel Comune di Borgo Mantovano in provincia di Mantova, autorizzato per una capacità di 20.240 ton/anno. I rifiuti autorizzati al trattamento sono la frazione organica e quella vegetale provenienti dalla raccolta differenziata. Le operazioni autorizzate sono la messa in riserva (R13) ed il recupero (R3) di rifiuti urbani non pericolosi, il deposito preliminare in attesa dello smaltimento (D15) e la messa in riserva (R13) di rifiuti speciali non pericolosi. Dall'impianto esce un ammendante compostato misto ai sensi del D.Lgs 75/2010, il compost di qualità, ed i seguenti rifiuti: sovalli (CER 191212) e biostabilizzato (CER 190503), entrambi avviati al 100 % ad impianti di recupero.

Il ciclo tecnologico è costituito dalle seguenti fasi operative:

- linea di triturazione dei rifiuti in ingresso;
- linea di stabilizzazione aerobica;
- linea di vagliatura con separazione dei sovalli, il recupero e la reimmissione nel processo del materiale lignocellulosico grossolano, e la produzione di compost avviato alla fase di maturazione

In aggiunta, Mantova Ambiente gestisce una discarica, ubicata nel Comune di Mariana Mantovana, provincia di Mantova, autorizzata al conferimento di rifiuti urbani e speciali non pericolosi, di proprietà TEA spa.

Parte dei rifiuti dei Comuni della Provincia di Mantova, gestiti da Mantova Ambiente, viene conferita presso l'impianto di stoccaggio intermedio sito in Strada Soave nel Comune di Mantova, per poi essere conferita negli impianti finali.

Per le altre tipologie di rifiuto, di seguito vengono indicate le operazioni e la proprietà degli impianti:

RIFIUTO	IMPIANTO DI DESTINO	TIPO IMPIANTO
IMBALLAGGI IN CARTA/CARTONE	RECUPERO MATERIA	TERZI
CARTA	RECUPERO MATERIA	TERZI
IMBALLAGGI IN PLASTICA	RECUPERO MATERIA	TERZI
PLASTICA RIGIDA	RECUPERO MATERIA	TERZI
LEGNO	RECUPERO MATERIA	TERZI
VEGETALE	COMPOSTAGGIO	PROPRIO/TERZI
ORGANICO	COMPOSTAGGIO	TERZI
INGOMBRANTI	RECUPERO MATERIA	TERZI
PNEUMATICI	RECUPERO MATERIA	TERZI
IMBALLAGGI IN VETRO E BARATTOLAME	RECUPERO MATERIA	TERZI
RAEE	RECUPERO MATERIA	TERZI
OLIO ALIMENTARE	RECUPERO MATERIA	TERZI
OLIO MINERALE	RECUPERO MATERIA	TERZI
FERRO	RECUPERO MATERIA	TERZI
INERTI	RECUPERO MATERIA	TERZI
RSE	SMALTIMENTO	TERZI
PILE, ACCUMULATORI AL PB	RECUPERO MATERIA	TERZI
FARMACI	RECUPERO ENERGIA	TERZI

TONER	RECUPERO MATERIA	TERZI
T/F	SMALTIMENTO	TERZI
RSU (comuni provincia di Mantova)	RECUPERO MATERIA	PROPRIO
RSU (comuni fuori provincia di Mantova)	RECUPERO ENERGIA	TERZI

Non sono state individuate attività esterne al perimetro gestionale del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani svolte dal Gestore.

Per quanto riguarda l'erogazione del servizio di micro-raccolta dell'amianto da utenze domestiche, il Gestore precisa che tale attività, ai fini tariffari, è stata considerata tra le attività esterne al perimetro del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani.

Nell'anno 2020 e 2021 non ci sono state cessazioni o acquisizioni di comuni serviti.

Si rende noto che sono previste le seguenti scadenze contrattuali:

- Botticino 31/12/2022,
- Porto Mantovano 31/12/2024.

## 2.2 Altre informazioni rilevanti

Mantova Ambiente s.r.l. dichiara di non avere in corso procedure fallimentari, concordati preventivi o altre situazioni di rilievo relativamente al suo stato giuridico-patrimoniale.

Alla data della sottoscrizione della relazione, la Società rende noto che è pendente un ricorso amministrativo avanti al TAR di Brescia, avente ad oggetto il riconoscimento del corrispettivo per l'anno 2021. In merito, si rende noto altresì, che sono in corso trattative tra la Società e l'Ente al fine di definire bonariamente il contenzioso in essere.

Infine, non risultano sentenze passate in giudicato nell'ultimo biennio.

## 3 Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario (G)

### 3.1 Dati tecnici e patrimoniali

#### 3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Per gli anni 2022- 2025 non vi sono variazioni attese di perimetro gestionale (PG) in relazione ai servizi forniti da Mantova Ambiente.

#### 3.1.2 Dati tecnici e di qualità

Vengono di seguito descritte le caratteristiche del servizio svolto da Mantova Ambiente nel periodo 2022 -2025. Viene posta particolare attenzione alle attività di adeguamento ai nuovi standard di qualità introdotti dall'Autorità con decorrenza 1 gennaio 2023.

**1) Modifiche al servizio integrato di gestione dei RU e/o dei singoli servizi che lo compongono:**

Non sono previste ulteriori modifiche al servizio rispetto a quanto riportato nel punto precedente.

**2) Attività relative agli obblighi di servizio (qualità tecnica e contrattuale) introdotti dall'Autorità**

In data 18 gennaio 2022 è stato pubblicato, con Deliberazione Arera n° 15, il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF). L'Ente Territorialmente

Competente con apposito provvedimento ha individuato lo Schema regolatorio I come riferimento per la propria gestione per il periodo 2023-2025.

Gli obblighi di servizio in capo al Gestore del servizio di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade sono i seguenti:

- consegna dei dispositivi di raccolta all'utenza a seguito di attivazione della fornitura;
- riparazione/sostituzione dei dispositivi di raccolta domiciliare;
- risposta ai reclami e alle richieste di informazione scritti riferiti al servizio operativo;
- servizio telefonico di assistenza con numero verde gratuito;
- servizio di ritiro a domicilio per rifiuti ingombranti e RAEE;
- mappatura delle aree di raccolta stradale;
- pianificazione dei servizi di raccolta e spazzamento;
- sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani (servizio di pronto intervento).

Gli obblighi di servizio in capo al Gestore dell'attività di rapporto con gli utenti e di tariffazione sono i seguenti:

- tracciatura delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio secondo le specifiche indicate da Arera;
- gestione dei reclami scritti, delle richieste scritte di informazione e delle richieste scritte di rettifica degli importi fatturati;
- servizio telefonico di assistenza con numero verde gratuito;
- standard delle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti.

L'Autorità prevede, per ciascun obbligo, tempistiche e modalità specifiche di erogazione, per le quali si rendono necessari adeguamenti nei processi di gestione e ai sistemi informativi già in essere. Come previsto dal testo unico sarà oggetto di aggiornamento anche la Carta di Qualità dei Servizi.

QL	Descrizione	COI <sup>exp</sup> <sub>2022</sub>	CQ <sup>exp</sup> <sub>2022</sub>
0,63 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

QL	Descrizione	COI <sup>exp</sup> <sub>2023</sub>	CQ <sup>exp</sup> <sub>2023</sub>
1,82 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

QL	Descrizione	COI <sup>exp</sup> <sub>2024</sub>	CQ <sup>exp</sup> <sub>2024</sub>
2,94 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

QL	Descrizione	COI <sup>exp</sup> <sub>2025</sub>	CQ <sup>exp</sup> <sub>2025</sub>
2,83 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

**3) Effetti riconducibili all'introduzione del decreto legislativo n. 116/20 (identificazione rifiuti urbani, riclassificazione utenze)**

In generale la riclassificazione delle UND industriali non ha avuto impatti rilevanti in quanto le aree di produzione di rifiuti speciali erano già state precedentemente escluse dall'applicazione della tariffa. Inoltre le UND che hanno deciso di uscire dal servizio pubblico sono attualmente in numero non rilevante ed alcune di esse sono già in fase di ritrattazione. E' difficile prevedere, senza storicità, quante UND possano uscire o decidere di farlo. E' importante sottolineare che la scelta di uscire dal servizio pubblico è concessa per l'anno 2023 entro giugno 2022, quindi ancora in possibile divenire. Il Gestore si riserva di conguagliare possibili scostamenti negli anni successivi.

Per gli anni 2022-2025 non sono stati previsti scostamenti attesi rispetto ai valori di costo effettivi dell'anno di riferimento, riconducibili alle novità introdotte dal decreto legislativo n. 116/20 in materia di qualificazione dei rifiuti prodotti da utenze non domestiche, nonché di possibilità per tale tipologia di utenza di conferire i rifiuti urbani al di fuori del servizio pubblico.

Nella successiva tabella viene riportato il dato relativo alla percentuale della raccolta differenziata effettivamente conseguita nell'anno 2020, il dato stimato per il 2021, unitamente all'obiettivo prefissato da conseguire nel 2022 e nel 2023.

ID	Comune	% RD 2020	% RD 2021	% RD attesa 2022	% RD attesa 2023
1	Asola	83,08% (Bollettino Ufficiale Regione Lombardia)	83,08%	83,08%	83,08%

Avendo una raccolta domiciliare spinta già da diversi anni e attestandosi già oltre l' 83,00%, non avendo ancora definito i prossimi obiettivi programmati congiunti con il Comune di Asola si ipotizza di mantenere per gli anni 2022-2023 il medesimo andamento.

Nell'allegato 4 viene riportata la scheda Arpa contenente tutte le informazioni relative alla gestione dei rifiuti per l'anno 2020, comprese le informazioni inerenti alle percentuali di:

- percentuale di raccolta differenziata;
- avvio a recupero di materia.

**FRAZIONI ESTRANEE:**

- Frazione estranea media rilevata negli imballaggi in vetro/metallo nel 2020: 4,2%
- Frazione estranea media rilevata negli imballaggi in plastica: si veda tabella qui sotto riportata relativa ai campionamenti effettuati nell'anno 2020

DATA MONITORAGGIO	U.M.	CPL	%	IMBALLAGGI VARI	%	FRAZIONE ESTRANEA	%	TRACCIAN TI	%	CASSETTE	%	TOTALE
04/02/2020	Kg	24,50	22,79%	30,50	28,37%	27,50	25,58%	25,00	23,26 %	0,00	0,00%	107,50
10/03/2020	Kg	32,00	31,84%	40,50	40,30%	25,00	24,88%	0,00	0,00%	3,00	2,99%	100,50
22/09/2020	Kg	29,00	28,71%	42,00	41,58%	24,00	23,76%	6,00	5,94%	0,00	0,00%	101,00
03/11/2020	Kg	29,00	28,57%	40,00	39,41%	23,50	23,15%	9,00	8,87%	0,00	0,00%	101,50

### 3.1.3 Fonti di finanziamento

Nella successiva tabella vengono elencate le fonti di finanziamento della società, evidenziando le modifiche significative rispetto agli anni precedenti.

Fonte	Attività di finanziamento	Anno 2019	Anno 2020
Mezzi propri	Cash pooling infragruppo v/TEA s.p.a.	€ 12.688.696	€ 19.425.512
Mezzi di terzi	Fin. Banco BPM	€ 2.418.598	€ 1.680.588

Il valore dei mezzi propri riporta il saldo a fine anno del cash pooling verso la capogruppo.

Negli anni 2019/2020 non ci sono state variazioni di nota sul mix delle fonti di finanziamento.

Per quanto non espressamente indicato nella presente sezione si rimanda alla Nota Integrativa relativa al Bilancio d'esercizio 2020 fornita in allegato alla presente relazione.

### 3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Alla presente relazione viene allegato il PEF redatto secondo il modello fornito dall'**Allegato 1** della Determinazione del 4 novembre 2021, n.2/DRIF/2021, il quale sintetizza tutte le informazioni e i dati rilevanti ai fini della determinazione delle entrate tariffarie relative alle annualità 2022 – 2025, per quanto di competenza di Mantova Ambiente.

Tali dati, come illustrato nei successivi paragrafi, sono imputati da Mantova Ambiente sulla base di quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del MTR-2.

#### 3.2.1 Dati di conto economico

Al fine di consentire un'evidenza della riconciliazione delle componenti di costo riportate nel PEF con quanto presente nel Bilancio della società, viene fornita di seguito una tabella relativa al Conto Economico di Mantova Ambiente in quadratura con il bilancio di esercizio 2020 con separata indicazione, suddivisa per voce civilistica, delle quote attinenti al ciclo integrato dei RU.

**I valori rappresentati nelle seguenti tabelle non sono da considerare rappresentativi dell'effettiva marginalità delle "attività" evidenziate, ma sono da considerarsi esclusivamente strumentali alla valorizzazione delle componenti tariffarie definite dal MTR.**

Relazione di accompagnamento del gestore Mantova Ambiente S.r.l. al PEF 2022 - 2025 Comune di Asola

Dati in Euro	Componenti Variabili	Componenti Fisse	Attività diverse	TOTALE	VALORI NON ATTRIBIBILI	ELISIONI	TOTALE AZIENDA	Bilancio	Check
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>									
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.025.298	41.524.958	27.680.084	75.230.300	0	-62.474	75.167.826	75.167.826	0
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	427.982	0	427.982	0	0	427.982	427.982	-0
5) Altri ricavi e proventi	67.466	231.384	167.552	466.391	0	62.474	528.866	528.866	0
5 bis) Ricavi non ricorrenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>6.092.714</b>	<b>42.184.323</b>	<b>27.847.635</b>	<b>76.124.673</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76.124.673</b>	<b>76.124.673</b>	<b>0</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>									
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merd	1.934.872	959.964	998.140	3.832.976	0	0	3.832.976	3.832.976	-0
7) Per servizi	22.617.406	8.251.862	8.898.193	39.707.462	0	369.370	40.076.832	40.076.832	0
8) Per godimento di beni di terzi	1.777.682	248.278	13.378.666	15.404.626	0	0	15.404.626	15.404.626	0
9) Per il personale	5.131.473	3.813.156	2.446.920	11.391.549	0	-369.370	11.022.178	11.022.179	1
10) Ammortamenti e svalutazioni			191.418	2.400.039	2.333.048	0	4.733.087	4.733.086	-1
- di cui non riconoscibili			191.418	191.418	2.333.048	0	4.524.466		
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merd	76.791	-59.902	-26.104	-9.216	0	0	-9.216	-9.216	0
12) Accantonamenti per rischi			0	0	0	0	0	0	0
- di cui non riconoscibili			0	0	0	0	0	0	0
- di cui riconoscibili			0	0	0	0	0	0	0
13) Altri accantonamenti			0	0	0	0	0	0	0
- di cui non riconoscibili			0	0	0	0	0	0	0
- di cui riconoscibili			0	0	0	0	0	0	0
14) Oneri diversi di gestione	45.122	266.800	76.961	388.884	0	0	388.884	388.884	-0
14 bis) Oneri non ricorrenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>31.583.346</b>	<b>15.688.779</b>	<b>25.844.194</b>	<b>73.116.319</b>	<b>2.333.048</b>	<b>0</b>	<b>75.449.367</b>	<b>75.449.367</b>	<b>-0</b>
<b>(A - B) DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>-25.490.632</b>	<b>26.495.544</b>	<b>2.003.442</b>	<b>3.008.354</b>	<b>-2.333.048</b>	<b>0</b>	<b>675.306</b>	<b>675.307</b>	<b>0</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>									
15) Proventi da partecipazioni					14.574	0	14.574	14.574	0
16) Altri proventi finanziari					112.124	0	112.124	112.124	0
17) Interessi e altri oneri finanziari					345.783	0	345.783	345.783	0
17-bis) Utile e perdite su cambi					0	0	0	0	0
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>					<b>-219.085</b>	<b>0</b>	<b>-219.085</b>	<b>-219.085</b>	<b>0</b>
<b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>									
18) Rivalutazioni					0	0	0	0	0
19) Svalutazioni					0	0	0	0	0
<b>RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>					<b>-2.552.133</b>	<b>0</b>	<b>456.221</b>	<b>456.222</b>	<b>0</b>
20) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE					765.687	0	765.687	765.687	0
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO					<b>-3.317.819</b>	<b>0</b>	<b>-309.465</b>	<b>-309.465</b>	<b>-0</b>

Le denominazioni di colonna hanno il seguente significato:

- Componenti Variabili: poste economiche relative alla componente variabile dei servizi ambientali rientranti nel perimetro ed afferenti al territorio.
- Componenti Fisse: poste economiche relative alla componente fissa dei servizi ambientali rientranti nel perimetro ed afferenti al territorio.
- Attività Diverse: poste economiche comprendenti
  - Le eventuali poste rettificative di cui all'art. 1 del MTR-2<sup>1</sup>,
  - Costi sostenuti a consuntivo per il conseguimento dei target cui è stata associata (in sede di determinazione delle entrate tariffarie riferite a precedenti annualità) la valorizzazione di costi operativi incentivanti per cui il gestore si è assunto il rischio di conseguire l'obiettivo a risorse definite *ex ante*;
  - Gli eventuali "Altri Servizi Ambientali", ovvero le poste economiche relative a servizi ambientali fuori perimetro o fuori territorio,
  - Le altre attività che non consistono "Servizi Ambientali".
- Valori Non Attribuibili / Elisioni: poste economiche riferibili a dati di natura finanziaria e/o relative a poste da non considerare / elidere nella determinazione delle specifiche componenti tariffarie.

<sup>1</sup> Poste rettificative è la sommatoria delle seguenti voci di costo operativo, riferite alle attività afferenti al ciclo integrato dei rifiuti:

- accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dal successivo Articolo 14 del presente allegato A;
- gli oneri finanziari e le rettifiche di valori di attività finanziarie;
- le svalutazioni delle immobilizzazioni;
- gli oneri straordinari;
- gli oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi;
- gli oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché i costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente;
- i costi connessi all'erogazione di liberalità;
- i costi pubblicitari e di marketing, ad esclusione di oneri che derivino da obblighi posti in capo ai concessionari;
- le spese di rappresentanza.

L'intero valore della voce A.4 presente nel Conto Economico di Mantova Ambiente viene integralmente portata in deduzione dei costi della componente CGG (Costi Generali di Gestione) così come previsto dal comma 7.3 del MTR-2 che prevede che i costi riconosciuti nel PEF siano ottenuti decurtando dalle voci riconoscibili i costi attribuibili alle attività capitalizzate.

Il valore rappresentato nella colonna "Totale Azienda" coincide con quanto presente nel Bilancio di Esercizio 2020, allegato alla presente relazione.

Per la determinazione delle entrate tariffarie relative alle annualità successive al 2022, Mantova Ambiente ha utilizzato come base dati il bilancio di esercizio 2020, ovvero relativo all'ultimo bilancio disponibile, così come previsto dal comma 7.2 del MTR-2 in assenza di un bilancio 2021 o di un bilancio preconsuntivo 2021.

Il valore rappresentato nelle colonne "Componenti Fisse e Variabili" e nel PEF redatto secondo il modello fornito dall'Allegato 1 della Determinazione del 4 novembre 2021, n.2/DRIF/2021, è esposto al netto delle eventuali poste capitalizzate (come da art. 7.3 del MTR-2) e delle poste rettificative di cui al comma 1.1 del MTR-2, riassunte nella tabella "poste rettificative costi operativi", presente nel foglio *IN\_BIL\_GEST\_20* e *IN\_BIL\_GEST\_21* dell'Allegato 1 della Determinazione del 4 novembre 2021, n.2/DRIF/2021.

Il perimetro gestionale considerato è quello descritto dal comma 1.2 del MTR:

- a) spazzamento e lavaggio delle strade;
- b) raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- c) gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
- d) trattamento e recupero dei rifiuti urbani;
- e) trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani.

Vengono esclusi dal perimetro gestionale le seguenti attività, presenti nel conto economico di Mantova Ambiente e non riconducibili al ciclo integrato dei Rifiuti Urbani:

- a) servizio neve;
- b) gestione del verde pubblico;
- c) derattizzazione e disinfestazione;
- d) trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti speciali.

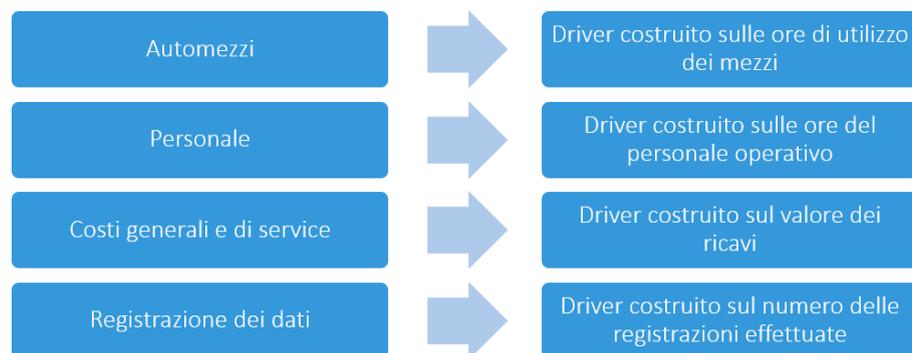
Al fine di attribuire le componenti di costo afferenti al ciclo integrato dei RU, suddivise per componenti tariffarie così come previsto dal MTR-2, il gestore si è avvalso del sistema di contabilità generale e del sistema di contabilità analitica, integrato ed in quadratura con il precedente, contenente le destinazioni contabili aziendali strutturate in centri di costo e commesse.

Le destinazioni contabili aziendali, presenti nel sistema di contabilità analitica e l'analisi delle scritture di contabilità generale hanno permesso di privilegiare l'attribuzione diretta delle poste economiche alle attività soggette alla regolazione dell'Autorità e, di conseguenza, alle specifiche componenti tariffarie, rendendo subordinato l'utilizzo di criteri *e/o driver* di ripartizione per suddividere i costi operativi ed i relativi ricavi.

In via preponderante, quindi, sulla base delle rilevazioni di contabilità generale e analitica, si è proceduto ad una attribuzione diretta delle poste economiche alle componenti tariffarie individuate dal MTR-2 grazie agli specifici oggetti contabili presenti nei sistemi aziendali.

In subordine, ed in via residuale, il gestore si è avvalso di opportuni *driver* di ripartizione delle poste economiche come di seguito dettagliato in tabella.

### Driver componenti



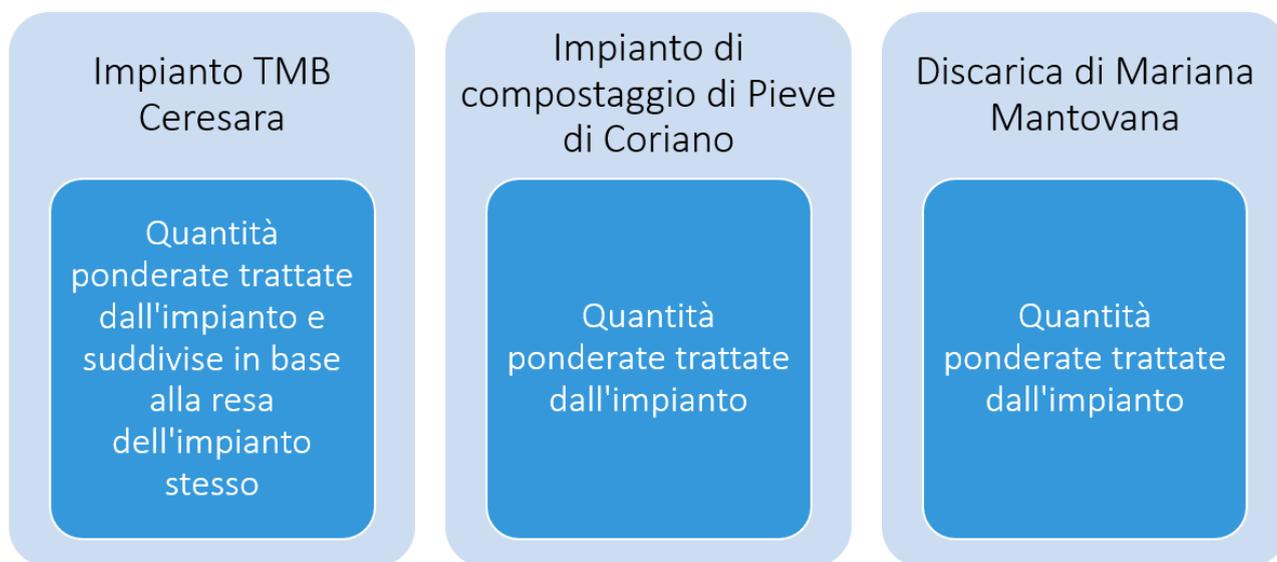
I costi relativi agli automezzi sono stati suddivisi tra le attività mediante le ore di utilizzo dei mezzi sulle diverse attività mentre i costi relativi al personale operativo sono stati allocati alle attività mediante i *timesheet* compilati dai dipendenti.

Le voci di costo relative a servizi generali e a contratti di service in essere con la capogruppo vengono suddivise tra il perimetro dei Rifiuti Urbani e le Attività esterne mediante l'analisi dei ricavi conseguiti dalle diverse attività.

L'attività di registrazione dei dati viene suddivisa tra il perimetro dei Rifiuti Urbani e le Attività esterne mediante il numero di registrazioni effettuate.

Trattamento ancor più puntuale viene effettuato per la ripartizione delle poste contabili relative agli impianti di Ceresara e Pieve di Coriano e alla discarica di Mariana Mantovana in gestione a Mantova Ambiente.

### Driver componenti - Impianti



Le voci di costo relative all'impianto TMB di Ceresara vengono suddivise tra il perimetro dei Rifiuti Urbani e le Attività esterne mediante la rilevazione delle quantità ponderate trattate dall'impianto stesso. La quota attribuita al perimetro dei rifiuti urbani viene a sua volta suddivisa tra la componente tariffaria CTR (trattamento e recupero dei rifiuti urbani) e CTS (trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani) in base alla resa dell'impianto stesso che, per l'esercizio 2020, risulta essere la seguente:

- Recupero: 68,08%
- Smaltimento: 31,92%

Le voci di costo relative all'impianto di compostaggio di Pieve di Coriano vengono suddivise tra il perimetro dei Rifiuti Urbani e le Attività esterne mediante la rilevazione delle quantità ponderate trattate dall'impianto stesso.

Analogo procedimento riguarda le voci di costo relative alla discarica di Mariana Mantovana che vengono suddivise tra il perimetro dei Rifiuti Urbani e le Attività esterne mediante la rilevazione delle quantità ponderate trattate dall'impianto stesso.

La stessa metodologia adottata per ricondurre le poste economiche alle componenti tariffarie è stata riproposta per l'allocazione alla dimensione territoriale, necessaria per la realizzazione dei PEF a livello comunale.

Il sistema integrato di contabilità analitica presente presso il gestore permette di privilegiare l'allocazione diretta delle poste economiche alla dimensione territoriale, rendendo subordinato il ricorso a *driver* o a criteri di ripartizione.

Per poter definire il *driver* più opportuno per allocare le poste contabili attribuite direttamente o indirettamente alla componente tariffaria ma non alla componente territoriale si è proceduto a raggrupparle in oggetti intermedi, denominati MultiComune.

Di seguito la struttura degli oggetti intermedi:

MultiComune	Descrizione MultiComune
<b>MultiComune</b>	Poste Contabili non attribuibili direttamente ai Comuni
<b>MultiComune1</b>	Poste Contabili relative alla Registrazione dei Dati
<b>MultiComune2</b>	Poste Contabili relative all'impianto di Pieve di Coriano
<b>MultiComune3</b>	Poste Contabili relative alla discarica di Mariana M.na
<b>MultiComune4</b>	Poste Contabili relative all'impianto TMB di Ceresara
<b>MultiComune5</b>	Poste Contabili relative a personale e automezzi operativi
<b>MultiComune6</b>	Poste Contabili relative ad attività di rapporto con l'utenza

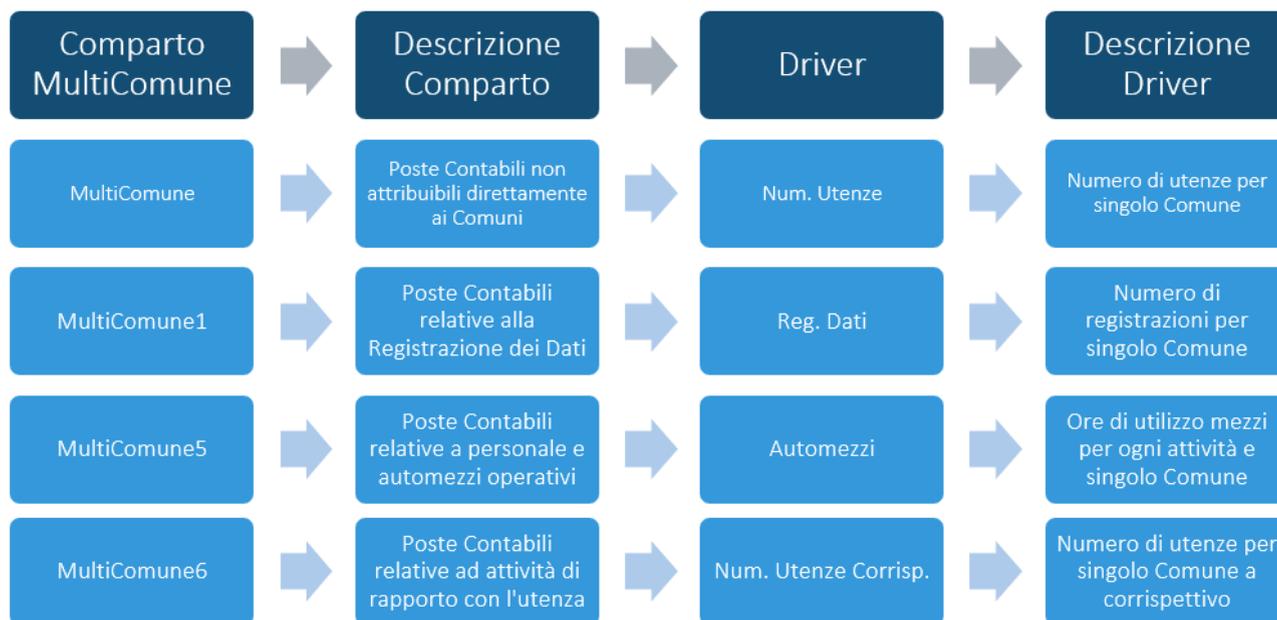
Nella successiva tabella vengono riportati i *driver* utilizzati per ripartire gli oggetti intermedi "MultiComune" tra i Comuni gestiti da Mantova Ambiente.

	MultiComune	MultiComune1	MultiComune2	MultiComune3	MultiComune4	MultiComune5	MultiComune6
<b>CRT</b>	Num. Utenze	-	-	-	-	Automezzi CRT	-
<b>CTS</b>	Num. Utenze	-	-	Discarica Mariana	TMB Ceresara	Automezzi CRT	-
<b>CTR</b>	Num. Utenze	-	Pieve di Coriano	-	TMB Ceresara	Automezzi CRD	-
<b>CRD</b>	Num. Utenze	-	-	-	-	Automezzi CRD	-
<b>AR</b>	Num. Utenze	-	Pieve di Coriano	-	-	-	-
<b>AR SC</b>	Num. Utenze	-	-	-	-	-	-
<b>CSL</b>	-	-	-	-	-	Automezzi CSL	-
<b>CARC</b>	Num. Utenze	-	-	-	-	Automezzi	Num. Utenze Corrip.
<b>CGG</b>	Num. Utenze	Reg. Dati	-	-	-	Automezzi	-
<b>CCD</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>COal</b>	Num. Utenze	-	-	-	-	-	-
<b>ACC</b>	Num. Utenze Corrip.	-	-	-	-	-	-

L'utilizzo di oggetti intermedi permette di non utilizzare un *driver* unico per allocare ai Comuni le poste contabili non definibili, all'origine, territorialmente, ma di poter scegliere il *driver* più rappresentativo per ogni oggetto intermedio.

Per l'oggetto intermedio MultiComune, contenente le poste contabili più generiche, si è scelto di utilizzare il numero di utenze servite per ogni Comune, mentre per l'oggetto intermedio MultiComune5, dedicato alle poste contabili generiche relative ad automezzi e personale, si è scelto di utilizzare il numero di ore di utilizzo mezzi declinato per ogni singola attività operativa.

Di seguito un prospetto riepilogativo dei *driver* utilizzati per ripartire gli oggetti intermedi (ad esclusione di quelli relativi agli impianti che verranno trattati nel seguito):



Per ciò che concerne gli oggetti intermedi relativi agli impianti (MultiComune2, MultiComune3 e MultiComune4, rispettivamente riguardanti l'impianto di compostaggio di Pieve di Coriano, la discarica di Mariana Mantovana e il TMB di Ceresara) i driver di ripartizione utilizzati per allocare questi costi ai Comuni serviti sono legati alle quantità smaltite sia dagli impianti stessi sia da smaltitori diversi da Mantova Ambiente.



Questo introduce il concetto di "Socializzazione dei costi di smaltimento e di recupero" introdotto per rispecchiare le scelte strategiche e logistiche adottate dall'azienda i cui effetti vanno ridistribuiti su tutti i Comuni serviti.

Mantova Ambiente, oltre ad utilizzare gli impianti di cui sopra, si avvale di altri impianti gestiti da terzi (denominati "esterni") nei quali conferisce parte dei rifiuti raccolti. La scelta di conferire in un impianto "esterno" oppure in un impianto gestito da Mantova Ambiente, deriva da una serie di fattori, tra i quali, ad esempio, la distanza dell'impianto da un Comune specifico.

Ne consegue che, al fine di evitare di generare ulteriori costi legati al trasferimento, si possano manifestare tre diverse fattispecie, per cui i rifiuti di un Comune specifico possano:

- essere trattati esclusivamente da impianti "esterni".
- essere trattati esclusivamente da impianti gestiti da Mantova Ambiente,
- essere trattati in maniera mista dalle precedenti due tipologie di impianti.

Risulterebbe scorretto attribuire puntualmente i costi di smaltimento dei Comuni tenendo conto di quanto di cui sopra, poiché verrebbero privilegiati alcuni Comuni (e penalizzati altri) in base unicamente ad una scelta strategica e

logistica di Mantova Ambiente presa al solo fine esclusivo di contenere i costi e della quale si intende far beneficiare tutto il perimetro dei Comuni serviti.

A tal fine si è proceduto ad accorpere i costi di smaltimento e di recupero (sia quelli derivanti da impianti "esterni" sia quelli derivanti dagli impianti gestiti da Mantova Ambiente) per poi suddividerli tra i Comuni in base al totale delle quantità smaltite per ogni singolo Comune (sia quelli conferite ad impianti "esterni" sia quelle conferite ad impianti gestiti da Mantova Ambiente).

Il medesimo concetto di socializzazione viene riproposto nella ripartizione dei ricavi da vendita delle materie prime e seconde in quanto Mantova Ambiente non si avvale di un solo acquirente ma di diversi soggetti distribuiti in tutta l'area servita. Per abbattere le differenze di prezzo di ogni acquirente si è proceduto a raggruppare i ricavi di ogni singolo materiale venduto per poi ridistribuirli sui Comuni in base alle quantità di materiale raccolte in ogni Comune.

### 3.2.2 Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia

Vengono dettagliate nella successiva tabella le singole voci di ricavo distinguendo tra i ricavi derivanti da vendita di materiali ed energia (AR) e ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance agli obblighi di responsabilità estesa del produttore (ARsc)

Si riportano, all'interno della componente AR anche "[...] le componenti di ricavo diverse da quelle relative al servizio integrato di gestione dei RU effettuato nell'ambito di affidamento e riconducibili ad altri servizi effettuati avvalendosi di asset e risorse del servizio del ciclo integrato [...]" così come previsto dall'art. 2.2 del MTR-2.

Tabella -Dettagli delle voci di ricavo soggette a sharing – Importo 2020

Componente	Tipologia di ricavo	Importo 2020
AR	ALTRI RICAVI ESTERNI IGIENE AMBIENTALE	41.540 €
AR	CONTR.DA SELEZIONE IMPIANTI	2.149 €
AR	LAVAGGIO CASSONETTI	8.815 €
AR	MATERIE PRIME SECONDE (VENDITA ROTTAME ECC.)	5.750 €
AR	NOLEGGIO CASSONETTI	895 €
AR	PRES. TECNICHE INTERCOMPANY	29.913 €
AR	RACCOLTA, TRASPORTO E SMALT. RSU E ASSIMILABILI	36.557 €
AR	RICAVI DA MPS BATTERIE	15.647 €
AR	RICAVI DA MPS CARTA	13.680 €
AR	RICAVI DA MPS CARTONE	12.433 €
AR	RICAVI DA MPS FERRO	276.324 €
AR	RICAVI DA MPS PLASTICA	55.108 €
AR	RICAVI DA MPS VETRO	365.014 €
AR	VENDITA CONTENITORI PER RIFIUTI	35.301 €
AR	VENDITA MATERIALE DI MAGAZZINO	371 €
AR	VENDITA MATERIALE INTERCOMPANY	208 €
AR	RICAVI PER COMPENSO AMMINISTRATORI	2.748 €
	<b>TOTALE AR</b>	<b>902.453 €</b>
AR SC	CONSORZI RAEE	78.724 €
AR SC	RICAVI DA CONSORZI CARTA	1.523.223 €

Componente	Tipologia di ricavo	Importo 2020
AR SC	RICAVI DA CONSORZI CARTONE	20.274 €
AR SC	RICAVI DA CONSORZI LEGNO	30.213 €
AR SC	RICAVI DA CONSORZI PLASTICA	3.435.447 €
AR SC	RICAVI DA ALTRI CONSORZI	37.673 €
	<b>TOTALE AR SC</b>	<b>5.125.553 €</b>

### 3.2.3 Componenti di costo previsionali

Nelle successive tabelle vengono riportate, con riferimento a ciascuna annualità del periodo 2022 -2025:

- 1) **proposta di valorizzazione di maggiori/minori costi legati ad eventuali incrementi/riduzioni della quantità di rifiuti gestiti, ovvero ad attività aggiuntive/minori a seguito della nuova qualificazione dei rifiuti prodotti da utenze non domestiche come "rifiuti urbani", e/o di minori costi legati alla riduzione della quantità di rifiuti gestiti per effetto della scelta di talune utenze non domestiche di conferire i propri rifiuti urbani al di fuori del servizio pubblico.**

Per gli anni 2022-2025 non sono previsti scostamenti rispetto ai valori di costo effettivi dell'anno di riferimento, riconducibili alle novità introdotte dal decreto legislativo n. 116/20 in materia di qualificazione dei rifiuti prodotti da utenze non domestiche, nonché di possibilità per tale tipologia di utenza di conferire i rifiuti urbani al di fuori del servizio pubblico.

- 2) **proposta di valorizzazione dei costi aggiuntivi per l'adeguamento agli standard e ai livelli minimi di qualità introdotti dall'Autorità, secondo quanto descritto nel paragrafo 3.1.2;**

Per l'individuazione dei costi aggiuntivi per l'adeguamento agli standard e livelli minimi di qualità, si fa riferimento alle seguenti tabelle

Descrizione	$CQ_{TV,2022}^{exp}$	$CQ_{TF,2022}^{exp}$
Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	€ 3.546	€ 3.546

Descrizione	$CQ_{TV,2023}^{exp}$	$CQ_{TF,2023}^{exp}$
Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	€ 10.423	€ 10.423

Descrizione	$CQ_{TV,2024}^{exp}$	$CQ_{TF,2024}^{exp}$
Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	€ 17.385	€ 17.385

Descrizione	$CQ_{TV,2025}^{exp}$	$CQ_{TF,2025}^{exp}$
Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	€ 17.535	€ 17.535

**3) proposta di valorizzazione degli oneri aggiuntivi relativi al conseguimento di target connessi alle modifiche del perimetro gestionale e all'introduzione di standard e livelli qualitativi migliorativi, o ulteriori, rispetto a quelli minimi fissati dalla regolazione, illustrati nel paragrafo 3.1.2.**

Per gli anni 2022-2025 non è richiesto il riconoscimento degli oneri aggiuntivi relativi al conseguimento di target connessi a modifiche del perimetro gestionale o a miglioramenti della qualità del servizio oltre gli standard minimi definiti da ARERA.

### **3.2.4 Investimenti**

Gli investimenti previsti dal Servizio di Trattamento e Smaltimento per il biennio 2022-2023 si possono suddividere in due macro categorie: investimenti su impianti esistenti e investimenti su nuova impiantistica.

Gli investimenti sugli impianti esistenti riguardano l'impianto di stoccaggio di Strada Soave in Mantova, e l'impianto TMB di Ceresara. In entrambi i siti sono previsti interventi necessari al mantenimento ed al miglioramento della gestione e della sicurezza.

Nell'arco piano 2022 - 2025, sono previsti investimenti relativi al miglioramento di infrastrutture esistenti come, per esempio, i centri di raccolta, che hanno lo scopo di intercettare sempre più rifiuti in modo differenziato. E' prevista, anche la realizzazione di nuovi impianti, finalizzati al potenziamento del recupero di materia, per far sì che la Società possa garantire il raggiungimento degli obiettivi di economia circolare, come previsto dalle indicazioni europee. Inoltre, gli investimenti avranno lo scopo di far sì che Mantova Ambiente abbia il governo del ciclo integrato dei rifiuti mediante impianti di proprietà e di ridurre, quindi, la dipendenza verso impianti di terzi, in modo tale da superare la criticità di questi ultimi anni per le voci di costo specifiche di trattamento e smaltimento.

### **3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale**

Il valore degli incrementi patrimoniali è stato desunto dalle fonti contabili obbligatorie del gestore considerando i costi storici al netto di eventuali rivalutazioni operate e attribuendoli alle categorie cespitali previste dal MTR-2.

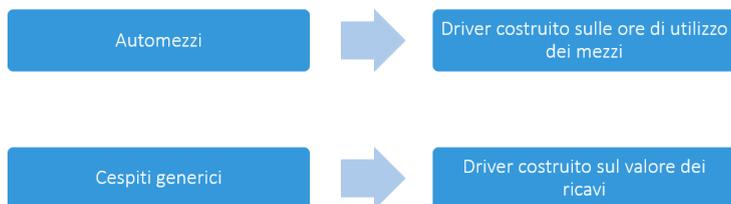
Sempre dalle fonti contabili obbligatorie di ciascun soggetto proprietario sono stati desunti i valori dei contributi a fondo perduto incassati per la realizzazione delle infrastrutture stesse.

Per valorizzare i fogli *IN\_Cespiti\_20* e *IN\_LIC\_20* dell'Allegato 1 della Determinazione del 4 novembre 2021, n.2/DRIF/2021, sono stati considerati gli investimenti e i lavori in corso fino al 31.12.2020 mentre per la valorizzazione dei fogli *IN\_Cespiti\_21-22-23* e *IN\_LIC\_21-22-23* del medesimo allegato si sono reperiti i dati dal piano degli investimenti ponendo, per gli investimenti 2022 e 2023, la completa realizzazione degli stessi e la loro entrata in esercizio al 31 dicembre di ciascun anno, considerato che l'investimento realizzato nell'anno *a* rileva ai fini tariffari nell'anno *a+2*.

In continuità con quanto fatto in sede di mappatura del Conto Economico si è provveduto a privilegiare un'attribuzione diretta degli incrementi patrimoniali al perimetro oggetto di regolazione resa possibile dall'utilizzo della contabilità analitica.

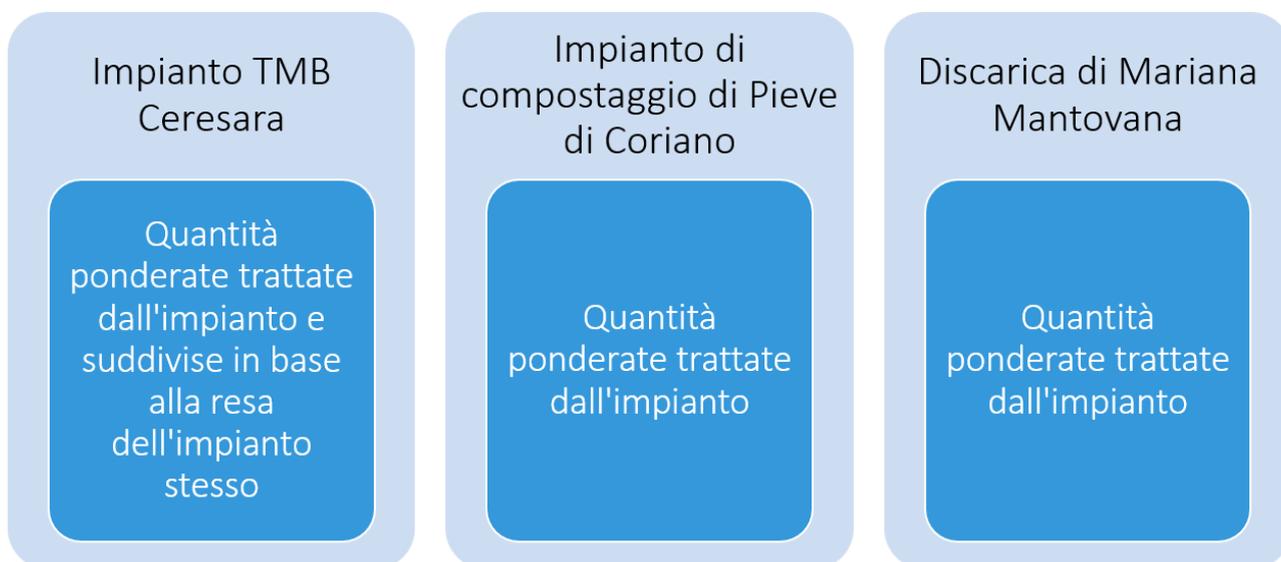
Nelle fattispecie in cui un incremento patrimoniale risultava essere condiviso tra il perimetro regolato ed attività esterne ad esso si è proceduto ad applicare gli stessi *driver* illustrati nel capitolo precedente e di seguito riassunti.

Driver cespiti



Anche per i cespiti attribuibili agli impianti si è proceduto a seguire la medesima metodologia proposta per la mappatura del conto economico, riproponendo le stesse logiche e gli stessi *driver* già presentati in precedenza di seguito riassunti.

Driver cespiti - Impianti



Per l'allocazione alla dimensione territoriale (Comune) si è proceduto privilegiando, ove possibile, l'attribuzione diretta del cespito al Comune specifico attraverso l'utilizzo delle indicazioni fornite dalla contabilità analitica.

Nei casi in cui tale attribuzione diretta non fosse possibile si è ricorso a *driver* di seguito riassunti.

Driver territoriali Cespiti



Per ciò che concerne gli incrementi patrimoniali relativi agli impianti (impianto di compostaggio di Pieve di Coriano, la discarica di Mariana Mantovana e il TMB di Ceresara) i *driver* di ripartizione utilizzati per allocare questi cespiti ai Comuni serviti sono legati alle quantità smaltite sia dagli impianti stessi sia da smaltitori diversi da Mantova Ambiente.

## Driver territoriali Cespiti - Impianti



Non sono presenti cespiti non direttamente riconducibili alle tipologie previste nelle tabelle di cui all'art 15 del MTR-2.

Non si ritiene necessario adottare vite utili differenti da quella regolatoria secondo quanto previsto dall'articolo 15.5 del MTR-2.

I costi d'uso del capitale riferiti a beni di proprietà di soggetti terzi utilizzati dal gestore a fronte del pagamento di un corrispettivo sono stati considerati nel limite del corrispettivo stesso.

Infine, i valori della componente a copertura degli accantonamenti considerati per il calcolo delle entrate tariffarie di competenza dell'anno 2022 e 2023, sono stati desunti dal bilancio 2020 del gestore in coerenza con le disposizioni del comma 7.2 del MTR-2.

Con specifico riferimento alla valorizzazione della componente a copertura degli accantonamenti per crediti, si fornisce evidenza che è stato considerato quanto previsto dal bilancio di esercizio dell'anno 2020.

#### 4 Allegati

<b>Allegato</b>	<b>Descrizione</b>
Allegato 1	Piano economico finanziario (PEF 2022-2025) come da Allegato 1 della Determinazione 4 novembre 2021 n.2/DRIF/2021, compilato per le sole parti di competenza del Gestore
Allegato 2	Dichiarazione di veridicità
Allegato 3	Documento tecnico - servizi erogati
Allegato 4	Scheda ARPA
Allegato 5	Bilancio di esercizio 2020